

# PROCEDIMENTOS DE DEVOLUÇÃO DE CONTAINERS DE IMPORTAÇÃO E COBRANÇA DE AVARIAS DE TERCEIROS (TP)

SEGUE ABAIXO PROCEDIMENTOS E INFORMAÇÕES IMPORTANTES NA DEVOLUÇÃO DE UNIDADES AVARIADAS DE IMPORTAÇÃO.

INFORMAMOS QUE TODOS OS CONTAINERS PROVENIENTES DE IMPORTAÇÃO DEVOLVIDOS COM AVARIAS SOMENTE SERÃO ACEITOS PELO TERMINAL DE VAZIOS, MEDIANTE TERMO DE RESPONSABILIDADE CONFORME MODELO PREVIAMENTE INFORMADO PELO TERMINAL DE VAZIOS OU COMPROVAÇÃO DAS AVARIAS ATRAVÉS DE DOCUMENTOS PERTINENTES A SUA DESCARGA E LIBERAÇÃO DE ZONA PRIMÁRIA(EIR OUT/ TERMO DE AVARIA OU GMCI).

SALIENTAMOS AINDA QUE OS CONTAINERS DEVOLVIDOS COM AVARIAS SERÃO INSPECIONADOS NO ATO DA DEVOLUÇÃO, NA PRESENÇA DA TRANSPORTADORA, QUE RECEBERÁ UMA CÓPIA DO EIR IN, COM RESSALVAS DAS AVARIAS ENCONTRADAS E ESTIMATIVA COM O VALOR DE REPARO DA UNIDADE.

NOTAR QUE TODOS OS CONTAINERS DE DEVOLUÇÃO DE IMPORTAÇÃO DEVERÃO SER ENTREGUES LIMPOS E SEM ODORE.

NOS CASOS DE UNIDADES DEVOLVIDAS SUJAS E COM ODORE O CLIENTE PODERÁ OPTAR PELO PAGAMENTO DA LIMPEZA DO EQUIPAMENTO AO QUAL DEVERÁ SER TRATADO DIRETAMENTE COM O TERMINAL DE VAZIOS.

## **OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:**

INFORMAMOS QUE AS TRANSPORTADORAS E TERMINAIS DE REDESTINAÇÃO, DEVERÃO VERIFICAR AS CONDIÇÕES EM QUE O CONTAINER ESTÁ SENDO RETIRADO DE ZONA PRIMÁRIA LAVRANDO DEVIDAMENTE AS AVARIAS ENCONTRADAS NA UNIDADE EM TERMO DE AVARIA/EIR OUT OU GMCI, REGISTRADO ASSIM EM QUE CONDIÇÃO FOI RETIRADO CONTAINER DESSE TERMINAL. INFORMAMOS QUE A ISENÇÃO DAS AVARIAS SOMENTE SERÃO CONCEDIDAS, CASO AS RESSALVAS ESTEJAM DEVIDAMENTE INSERIDAS EM EIR OUT, TERMO DE AVARIA OU GMCI QUE SERÃO IDENTIFICADOS POSTERIORMENTE PELO TERMINAL DE VAZIOS NO ATO DA DEVOLUÇÃO DO EQUIPAMENTO.

EM CASOS EM QUE A ZONA PRIMÁRIA (OPERADOR PORTUÁRIO) NÃO DESCREVA A CONDIÇÃO EM QUE O CONTAINER ESTÁ SENDO RETIRADO, CONFORME CONCORDÂNCIA DE QUEM ESTÁ RETIRANDO O CONTAINER, É NECESSÁRIO QUE SEJAM FEITAS AS RESSALVAS PERTINENTES, PROCEDIMENTO ESSE QUE VAI EXIMIR O CLIENTE (IMPORTADOR) DE QUALQUER CUSTO INERENTES AQUELA DETERMINADA AVARIA IDENTIFICADA.

ENFATIZAMOS TAMBÉM A IMPORTÂNCIA DO EXPORTADOR CHEGAR A CONDIÇÃO EM QUE A UNIDADE ESTÁ SENDO LIBERADA PARA ESTUFAGEM NA ORIGEM. DEVENDO SOMENTE ACEITAR UNIDADES EM BOAS CONDIÇÕES E DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES CORRETAS, EVITANDO ASSIM PROBLEMAS EM SUA DEVOLUÇÃO NO DESTINO FINAL.

DESSA FORMA QUALQUER DÚVIDA COM REFERÊNCIA AO PROCEDIMENTO DE DEVOLUÇÃO DE CONTAINERS DE IMPORTAÇÃO, FAVOR ENTRAR EM CONTATO COM NOSSO DEPARTAMENTO DE EQUIPAMENTOS CONFORME DADOS ABAIXO:

E-MAIL: CNTR@COSCO.COM.BR / [EQCONTROL@COSCO.COM.BR](mailto:EQCONTROL@COSCO.COM.BR)

CONTATOS: 013 3211 9219 – MANUEL REIGADA / 013 3211 92225 – LEVI DE OLIVEIRA.